

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje zákazníka:

Meno a priezvisko:

Aktuálna doručovacia adresa:

Telefóny kontakt a e-mail:

Informácie týkajúce sa tovaru:

Dátum nákupu:

Názov produktu/kód zboží:

Číslo objednávky/faktúry:

Popis dôvodu reklamácie:

Čo najpodrobnejšie špecifikujte chybu tovaru. Podstatne tak uľahčíte a skráťte celý proces reklamácie. Reklamácia bude posúdená do 30 dní od podania. O výsledkoch vás budeme informovať e-mailom.

.....
.....
.....
.....
.....

Navrhovaný spôsob riešenia:

Reklamovaný tovar pošlite na adresu:

Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Praha 186 00, Česká Republika.

Tovar zabaľte do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu. Je nutné priložiť faktúru (prípadne kópiu faktúry). Zaškrtnite jednu z nasledujúcich možností.

1) odstránenie vady – oprava,

2) výmena zboží do 30 dní,

- V prípade výmeny uveďte, za aký produkt.

3) odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote 14 pracovných dní.

- V prípade vrátenia kúpnej čiastky musí byť tovar vrátený v pôvodnom obale, nepoškodený a nepoužitý!

Súhlasím s vrátením finančnej čiastky na nižšie uvedený bankový účet.

Číslo účtu:

Vrátenie peňazí na účet je možné jedine bankovým prevodom. Prosíme o vyplnenie čísla účtu a zaškrtnutie súhlasu, Pre medzinárodný prevod uveďte číslo účtu vo formáte IBAN.

Dátum a podpis zákazníka

.....